

GENERAL INFORMATION

ORDERS

To order product, contact Customer Service between 8 am and 5 pm EST, or through the 24-hour order website, VaccineShoppesCanada.com. Orders placed before 2 pm EST, Monday through Thursday will be shipped same-day when possible. **Sanofi Pasteur Limited does not accept backorders for unavailable product.**

TERMS

Payment terms are net 30 days from date of invoicing. Orders will be invoiced at prices that are in effect at the time of order. Orders totalling less than \$500.00 will be subject to a \$50.00 handling charge.

Sanofi Pasteur reserves the right to charge a fee of 2.0% per month if payment is not received within terms.

CLAIMS/DISCREPANCIES

Order discrepancies must be reported to Customer Service within 3 days of receipt of order, otherwise adjustments may no longer be available.

Sanofi Pasteur Limited EXPIRED PRODUCT RETURNS POLICY

All products for the private market are non-returnable for refund or credit.

Exceptions: Returns may be considered, on an exceptional basis, for product purchased with a remaining shelf life of 6 months or less to expiry at the time of purchase. If approved for return, only unopened and complete packages of expired product will be accepted, within one year of labelled expiry date, for full credit.

- Eligible product must have been purchased directly from Sanofi Pasteur Limited and must be returned (**shipping prepaid**) to Sanofi Pasteur Limited as a **complete unopened package; partial packages of product will not be accepted for return** and are *not* eligible for credit.
- Product must be returned
 - I. packaged in a plastic inner bag; and
 - II. wrapped in bubble wrap; **and**
 - III. placed in a strong box or bubble envelope.
- Contact Customer Service at 1-800-268-4171 to obtain a Return Authorization (RA) number prior to returning expired products.

Under no circumstances will Sanofi Pasteur Limited accept returned product for credit where:

- Product was purchased to control a threatened or actual outbreak of the disease which the product is intended to prevent or treat.
- Product has been exposed to or damaged by fire, smoke, moisture, liquid or other similar factors
- Product has been subjected to improper storage conditions such as temperatures outside of labelled temperature ranges.
- Product has been acquired in a fire sale, bankruptcy or distressed sale.

STORAGE & DESTRUCTION

All Sanofi Pasteur vaccines must be stored between 2°C and 8°C. Vaccine vials and syringes may be disposed of by using a Sharps container, which is disposed of as bio-hazardous waste.

EXPORT OUTSIDE CANADA IS STRICTLY PROHIBITED

As such, any Customer that purchases a product from Sanofi Pasteur Limited ("Sanofi Pasteur") shall not:

- export from Canada to any other country or foreign territory;
 - sell for export from Canada to any other country or foreign territory;
- or
- sell for resale to any party who Customer knows, reasonably suspects or reasonably should know will:
 - export the product from Canada to any other country or foreign territory,
- or
- sell the product to any further party who the party knows, reasonably suspects or reasonably should know will export the products from Canada to any other country.
- Customer shall have the responsibility to communicate in writing with any party to whom Customer sells products for resale ("Purchaser") the Customer's obligations under these terms and conditions and provisions requiring that Purchaser comply with all the provisions of these terms and conditions as if Purchaser were Customer, thereby ensuring that any party who subsequently purchases products ("Subsequent Purchaser") from any party, including but not limited to Purchaser, comply with all provisions of these terms and conditions as if Subsequent Purchaser were Customer.
 - The sale of products by Sanofi Pasteur confers a license to Customer under any applicable Canadian intellectual property rights relating to the product, only to sell the products solely in Canada. This limited license will be transferred to any Purchaser and any Subsequent Purchaser upon purchase of a product. Customer acknowledges that any such license granted pursuant to the preceding paragraph is limited to Canada and that the export of products to a country other than Canada contrary to these terms and conditions may result in the infringement of intellectual property rights recognized in that country and may also result in the breach of the laws of said country relating to importation and dispensation of drug products. Customer further acknowledges that permitting in any way the export of products to a country other than Canada contrary to these terms and conditions may constitute inducing, procuring or condoning infringement of intellectual property rights recognized in that country.

Please note that all prices, terms and conditions are subject to change without prior notice.

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

COMMANDES

Pour commander un produit, veuillez contacter le Service à la clientèle, entre 8 h 00 et 17 h 00, heure normale de l'Est, ou vous pouvez aussi commander 24 heures sur 24, sur notre site Web, VaccineShoppeCanada.com. Les commandes passées avant 14 h 00, heure normale de l'est, du lundi au jeudi seront expédiées le même jour dans la mesure du possible. **Sanofi Pasteur Limitée n'accepte pas les commandes en souffrance pour les produits indisponibles.**

CONDITIONS

Les conditions de paiement sont « net 30 jours », à compter de la facturation. Les commandes seront facturées aux prix en vigueur au moment de la commande. Les commandes totalisant moins de 500\$ seront assujetties à des frais de manutention de 50\$.

Sanofi Pasteur se réserve le droit de facturer des frais de 2,0 % par mois si le paiement n'est pas reçu dans les délais.

RÉCLAMATIONS/DIVERGENCES

Toute divergence par rapport à la commande doit être rapportée au Service à la clientèle dans les trois jours de la réception de la commande sinon les ajustements peuvent ne plus être disponibles.

POLITIQUE DE Sanofi Pasteur Limitée APPLICABLE AUX RETOURS DE PRODUITS PÉRIMÉS

Aucun produit pour le marché privé ne peut être retourné, ni contre un remboursement ni contre un crédit.

Exceptions : Les retours peuvent être envisagés, de manière exceptionnelle, pour un produit acheté avec une durée de conservation restante de 6 mois ou moins avant la date de péremption au moment de l'achat. Si le retour est approuvé, seuls les emballages non ouverts et complets du produit périmé seront acceptés, dans un délai d'un an à compter de la date de péremption indiquée, pour un crédit complet.

- Pour être admissible, un produit doit avoir été acheté directement à Sanofi Pasteur Limitée et doit être retourné (**franco de port**) à Sanofi Pasteur Limitée sous la forme d'un **colis complet et non ouvert** ; **les colis partiels ne seront pas acceptés pour les retours de produits** et ne donneront droit à aucun crédit.
- Le produit retourné doit être
 - I. emballé dans un sac interne en plastique; et
 - II. enveloppé dans du film à bulles; et
 - III. placé dans une boîte en matériau robuste ou dans une enveloppe à bulles.
- Contactez le service à la clientèle au 1-800-268-4171 pour obtenir un numéro d'autorisation de retour (RA) avant de retourner les produits périmés.

En aucun cas, Sanofi Pasteur Limitée n'acceptera de produits retournés pour un crédit si :

- Le produit a été acheté pour faire face à une menace d'éclosion ou maîtriser une éclosion réelle de la maladie que le produit est destiné à éviter ou traiter.
- Le produit a été exposé au feu, à la fumée, à l'humidité, à un liquide ou à d'autres facteurs similaires, ou a été endommagé par l'un de ces facteurs.
- Le produit a été soumis à des conditions d'entreposage inappropriées, par exemple à des températures se situant hors des limites indiquées sur l'étiquette.
- Le produit a été acheté à l'occasion d'une braderie ou de faillite, ou d'une vente à tout prix.

ENTREPOSAGE ET DESTRUCTION

Tous les vaccins de Sanofi Pasteur doivent être entreposés entre 2 °C et 8 °C. Les fioles de vaccins et seringues peuvent être mises au rebut en se servant du contenant Sharps qui est mis au rebut en tant que déchet présentant un risque biologique.

L'EXPORTATION HORS DU CANADA EST STRICTEMENT INTERDITE

Ainsi, tout client qui achète un produit de Sanofi Pasteur Limitée (« Sanofi Pasteur ») doit s'abstenir :

- d'exporter hors du Canada et vers tout autre pays ou territoire étranger;
- de vendre à des fins d'exportation hors du Canada et vers tout autre pays ou territoire étranger; ou
- de vendre à des fins de revente à toute partie dont le client sait, suspecte de manière raisonnable ou devrait savoir de manière raisonnable qu'elle
 - exportera le produit hors du Canada et vers tout autre pays ou territoire étranger,
 - ou
 - vendra le produit à toute autre partie dont la partie sait, suspecte de manière raisonnable ou devrait savoir de manière raisonnable qu'elle exportera les produits hors du Canada et vers un autre pays.
- Le client aura la responsabilité de communiquer par écrit avec toute partie à qui le client vend les produits à des fins de revente (« l'acheteur »), les obligations du client sous ces termes et conditions exigeant que l'acheteur se soumette à tous ces termes et conditions comme si l'acheteur était le client, assurant de ce fait que toute partie qui achète ensuite les produits (« l'acheteur suivant ») de toute partie, y compris, mais sans s'y limiter, l'acheteur, se soumet à tous les termes et conditions comme si l'acheteur suivant était le client.
- La vente de produits par Sanofi Pasteur confère une licence au client soumise à tous les droits de propriété intellectuelle canadiens qui s'appliquent en lien avec le produit de ne vendre les produits qu'au Canada. Cette licence limitée sera transférée à tout acheteur et à tout acheteur suivant à l'achat d'un produit. Le client reconnaît que toute licence accordée en vertu du paragraphe qui précède est limitée au Canada et que l'exportation des produits vers un pays autre que le Canada et de manière contraire à ces termes et conditions peut entraîner la violation des droits de propriété intellectuelle reconnus dans ce pays et peut aussi entraîner la violation des lois dudit pays en lien avec l'importation et la distribution des produits médicamenteux. Le client reconnaît aussi que d'autoriser de quelque manière que ce soit l'exportation des produits vers un autre pays que le Canada et de manière contraire à ces termes et conditions peut constituer la provocation, la réalisation ou l'acceptation de la violation des droits de propriété intellectuelle reconnus dans ce pays.

Veuillez noter que tous les prix, modalités et conditions sont sujets à changement sans préavis.